

1..TARIEF – FACTURATIE – BETALING

De brandstof (diesel en AD Blue) is niet in het tarief inbegrepen en is steeds ten laste van de huurder (zie art.4)

Een voorschot/borg kan gevraagd worden en dient betaald te worden of bij ondertekening contract of bevestiging van het contract, hetzij ter plaatse op de maatschappelijke zetel of in één van de depots, hetzij per overschrijving en dit volgens afspraak volgens de reservatie afspraken.

De afrekening/factuur van de huur, die plaatsvond met betaling van voorschot/borg, zal na de inlevering van het voertuig gemaald worden naar de huurder. Het teveel betaalde zal worden teruggestort binnen de 5 dagen nadat de huurder zijn rekeningnummer heeft overgemaakt , of na min 30 dagen na de inleveringsdatum in het geval dat de huur meer dan 500 km betrof en/of er in het buitenland gereden werd. Dit om buitenlandse boetes/retributies /taksen e.d. te kunnen verrekenen.

Ingeval van verlenging van de huur wordt een nieuw voorschot gevraagd en is de verhuurder gemachtigd de verlenging niet toe te staan.

Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen.

Wanneer de betaling niet plaatsvindt op de vervalddag, zullen de openstaande bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 8 % per jaar opbrengen vanaf de vervalddag.

Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervalddag wordt het schuldsaldo van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is verhoogd met 10 % met een minimum van 100 € zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Alle klachten dienen gegrond en behoorlijk gemotiveerd te zijn en moeten uiterlijk binnen de acht dagen na ontvangst factuur rechtstreeks aan de vennootschap worden gericht en dit per aangetekend schrijven of per mail.

Door de aanvaarding van de factuur erkent de huurder kennis te hebben en akkoord te zijn met de algemene huur, factuur-en betalingsvoorwaarden.

Voor de beoordeling van de rechtsbetrekking tussen onze vennootschap en de huurder is de Belgische wetgeving van toepassing. Alle geschillen worden alleen beslecht door de Rechtbanken welke vallen onder het rechtsgebied van de zetel van de verhuurder.

2. ID - LEEFTIJD – RIJBEWIJS – ONDERVERHUUR

De huurder dient een geldig ID kaart (voor- en achterzijde) voor te leggen bij ondertekening van het contract.

De bestuurder van het voertuig dient in het bezit te zijn van een geldig Europees rijbewijs sinds tenminste 1 jaar. De huurder is aansprakelijk voor de bestuurder aan wie hij het voertuig toevertrouwt. Wordt een vervalst of ongeldig rijbewijs voorgelegd zal de huurder persoonlijk aansprakelijk zijn voor alle gebeurlijke schade aan derden en aan het gehuurde voertuig.

Indien een rijbewijs C en CE nodig is dient de bestuurder tevens een geldige medische keuring te hebben. Wordt het voertuig verhuurd voor professioneel goederenvervoer rekening derden dan is een vakbekwaamheid, code 95 noodzakelijk.

Onderverhuur en/of overdracht van huur is verboden. Afwijkingen hierop dienen schriftelijk tussen huurder en verhuurder te worden vastgelegd. In alle gevallen blijft de huurder aansprakelijk voor alle mogelijke directe en indirecte schade welke een niet bevoegde derde veroorzaakt.

Indien het voertuig is uitgerust met een digitale tachograaf dient de (professionele) chauffeur te beschikken over een digitale bestuurders – en bedrijfskaart. De verhuurder kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien er zich problemen voordoen door het niet correct gebruik van en met de digitale tachograaf.

3. ONDERHOUD – HERSTELLING- BANDEN

De kosten van ONDERHOUD zijn inbegrepen in de huurprijs en komen ten laste van de verhuurder.

De huurder is aansprakelijk voor HERSTELLINGEN aan het gehuurde voertuig wanneer de schade aan het voertuig is ontstaan door zijn toedoen ingevolge verkeerd gebruik van het voertuig, al dan niet met opzet en/of zware fout.

Als de huurder zelf herstellingen, onderhoud of andere kosten laat uitvoeren zonder toelating van de verhuurder, zullen deze kosten ten laste van de huurder zijn alsook alle gebeurlijke schade die deze handelingen met zich meebrengen.

De huurder moet regelmatig het water en oliepeil nazien en om de 10000 km contact opnemen met de verhuurder teneinde deze toe te laten het normaal onderhoud uit te voeren . De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het voertuig welke voortspuit uit het niet tijdig verwittigen van de verhuurder waardoor het onderhoud niet is kunnen plaatsgrijpen. Bij defect en/of foutmelding dient de huurder de verhuurder onmiddellijk te contacteren op gevaar af, de schade aan het voertuig, door verder gebruik, zelf te zullen moeten betalen.

De wagens zijn standaard uitgerust met zomerbanden . Indien de huurder winterbanden wenst en/of naar een land reist waar winterbanden verplicht zijn , zal hij dit melden aan de verhuurder waarna de verhuurder het voertuig zal voorzien van winterbanden . De kost voor de montering van de winterbanden zal aan de huurder worden aangerekend.

De kosten aan de BANDEN te wijten aan normale slijtage vallen ten laste van de verhuurder. Alle andere kosten aan de banden bv rijden op borduur, klapband, lekke band door om het even welke reden etc zijn volledig ten laste van de huurder. Bestelt de huurder een depannage, of verzoekt hij dit aan de verhuurder, dan zijn ook deze kosten lastens de huurder.

De omniumverzekering betaalt nooit de kosten aan banden terug.

4. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG – REINIGING – TANKING- TREKHAAK

De huurder dient het voertuig als een goede huisvader te gebruiken. Het voertuig mag niet gebruikt worden voor :

1. onwettige doeleinden
2. vervoer van gevaarlijke ladingen
3. slepen/duwen/wedstrijden
4. vervoer van dieren (zowel in de cabine als in de laadruimte)
5. enz...

Het is de huurder verboden wijzigingen/verbouwingen/demonteringen aan het voertuig aan te brengen.

Behoudens schriftelijke toelating van de verhuurder mag geen enkele publiciteit worden gemaakt op het huurvoertuig.

De huurder is aansprakelijk voor alle beschadigingen welke door hem aan het voertuig of aan zichzelf of aan zijn eigen goederen of aan derden, of aan goederen van derden, worden toegebracht.

Het is de huurder niet toegelaten te (laten) roken in het voertuig.

De huurder erkent bij afhaling dat het voertuig in goed onderhouden staat is. De eventuele schade wordt genoteerd op de schade-aangifte die deel uitmaakt van het contract.

De verhuurder staat in voor de normale reiniging van het voertuig wat de buitenkant betreft. De huurder staat in voor de reiniging en het proper houden van het interieur.

Wanneer het gehuurde voertuig ingeleverd wordt met abnormaal veel reinigingswerk zullen de reinigingskosten aan interieur en laadruimte worden aangerekend tbv 150 euro, excl BTW hetgeen aan de huurder wordt gemeld na de inlevering.

Bij inlevering in één van de bijhuizen moet de wagen volgetankt worden door de huurder. De huurder zal daarvan een tankticket voorleggen. Bij het niet naleven zal een forfaitaire kost van 10 euro, excl BTW gerekend worden, bovenop de kosten van de brandstof zelf. Bij inlevering op de maatschappelijke zetel wordt het voertuig ter plaatse bijgetankt en wordt de brandstof afgerekend samen met de huur.

De AD Blue mag niet worden bijgevuld door de huurder tenzij na schriftelijke toestemming van de verhuurder. Per contract wordt minimaal 2 liter AD Blue aangerekend. Wanneer het voertuig melding geeft van bijvulling AD Blue dient de verhuurder onmiddellijk te worden gecontacteerd.

Wanneer de huurder een voertuig huurt met trekhaak dan mag er geen hoger max toegelaten gewicht getrokken worden dan aangegeven op het keuringsverslag. De huurder zal ervoor zorgen in regel te zijn met de wettelijke bepalingen dienaangaande. Hij dient ook over het nodige rijbewijs te beschikken.

5. BIJKOMENDE BEPALINGEN IVM VERZEKERINGEN

In de huurprijs is begrepen :

* een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid

* een reisbijstandsverzekering voor de bestelwagens rijbewijs B en voor de minibussen

* een rechtsbijstandsverzekering welke evenwel enkel kan worden aangesproken ingeval van een verkeersongeval en dus niet voor om het even welke verkeersinbreuken zonder ongeval

De huurder dient zelf in te staan voor een verzekering van de door hem te vervoeren goederen en kan de verhuurder nooit aansprakelijk stellen voor gebeurlijke schade aan de goederen, ontstaan om welke reden of uit welke oorzaak dan ook.

Bij ongeval, brand en/of diefstal is tussenkomst van de politie of de bevoegde overheidsdiensten verplicht. In dat geval dient de verhuurder onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld.

Uiteraard blijft de huurder persoonlijk volledig aansprakelijk ingeval van grove fout zowel wat betreft de eigen schade als wat betreft de schade aan derden (terug te vinden in alle BA-polissen: zie art. 25: in deze gevallen zal de BA maatschappij gebeurlijk regres uitoefenen).

De grove fout is wat betreft de eigen schade voertuig Transdecò via de omniumverzekering véél restrictiever aangezien alsdan geen tussenkomst wordt verleend ingeval van schade welke gepaard gaat met gewone intoxicatie, vlucht, plegen verkeersinbreuken vanaf tweede graad (bv door rood licht rijden, over volle witte lijn rijden, rijden aan snelheid hoger dan 30 km/u boven de toegelaten snelheid, ...) In deze gevallen zal de huurder alle schade aan de verhuurder terug betalen.

De huurder dient in geval van ongeval de verhuurder binnen de 24 u. schriftelijk te verwittigen met overmaking van de ongevalsgegevens/ongevalsaangifte/ PV enz.. Bij laattijdig verwittigen kan verhuurder zich tot de huurder wenden om alle daardoor ontstane bijkomende schade terug te vorderen.

De huurder kan zich ten aanzien van de verhuurder nooit beroepen op overmacht/noodweer ed. om de schade en/of verdwijning ten aanzien van de verhuurder te verantwoorden.

Het is de huurder, om gelijk welke reden ook, verboden de verzekeringsmaatschappij of makelaar van de verhuurder te contacteren. Alle briefwisseling, aangifte of welke regeling ook moet via kantoor van verhuurder verlopen en niet via de verzekeringsmaatschappij.

6. AFLEVERING EN TERUGNAME VAN HET VOERTUIG- STOPZETTING en VERLENGING CONTRACT

De verhuur eindigt door afgifte de sleutels of deponering in de daartoe key-box. In dat laatste geval is de huurder ertoe gehouden een sms te sturen naar 0479.84.19.49 met vermelding van de kilometerstand en nummerplaat. In dat geval wordt de controle van het voertuig pas uitgevoerd in de loop van de eerst volgende werkdag. Het voertuig wordt afgeleverd en terugbezorgd ter maatschappelijke zetel van de verhuurder of op één van de adressen der bijhuizen. De instructies die gegeven worden, indien het voertuig wordt ingeleverd zonder dat de verhuurder aanwezig, is dienen nauwgezet nageleefd te worden. Zoniet kan een langere huur worden doorgerekend. Indien de plaats van inleveren en afhalen niet dezelfde is, kan een herlocatie-kost van 15 euro aangerekend worden. De verhuurder kan ten allen tijde verzoeken het voertuig vroeger te laten binnenkomen. Weigert de huurder het voertuig, ondanks uitdrukkelijk verzoek, vrijwillig binnen te brengen , dan kan de verhuurder het voertuig zelf ophalen bij de huurder, of op de plaats waar het voertuig zich ook bevindt. De verhuurder kan dit verzoek richten aan de huurder om diverse redenen zoals noodzakelijk onderhoud, het niet contant betalen van tussentijdse facturen of voorschotten, zware schade aan het voertuig, onwettig gebruik van het voertuig, enz. Het voertuig dient, op de normale slijtage na, in dezelfde toestand teruggebracht te worden. Bij bestelwagens en minibussen wordt de schade die werd toegebracht door de huurder tijdens de huurperiode door de verhuurder vastgesteld bij inlevering (of na reiniging) hetzij bij afgifte sleutels in key-box de eerst volgende werkdag. Bij vrachtwagens (boven 3.5 T) wordt de controle uitgevoerd binnen de 2 werkdagen (mits gelijke kilometerstand .De

huurder aanvaardt dat, behoudens minnelijke regeling, ingeval van schade aan het voertuig, door de verhuurder een onafhankelijke en erkende auto-expert zal worden aangesteld, teneinde kosten en duur van de herstelling te bepalen en desgevallend uit te maken indien de schade veroorzaakt is door normale slijtage (in dat geval lastens de verhuurder) of door het (verkeerd) gebruik van het voertuig door de huurder (schade ten zijnen laste : bv lekke band , klapband, verkeerd tanken, tekort aan Ad Blue, platte batterij, enz..). Wanneer de schade ten laste van de huurder valt, dan zullen ook de expertkosten ten laste van de huurder vallen.

De vernieuwing van de verhuurstermijn is enkel mogelijk bij schriftelijk akkoord van de verhuurder en mits voorafgaandelijke betaling van gevraagde voorschot, waarna het contract wordt overgemaakt. In geen geval zal de huurder zich kunnen beroepen op stilzwijgende verlenging.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN ERAAN VERBONDEN SCHADEVERGOEDINGEN

Bij pech dient de huurder de verhuurder onmiddellijk telefonisch op de hoogte te brengen, zoniet kan laatstgenoemde- indien contractueel voorzien- niet tussenkomen voor reeds gemaakte kosten.

De verhuurder is enkel aansprakelijk voor de schade zoals hoger omschreven . De verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor de andere schade -hoe ook omschreven (goederenschade , immateriële schade zoals bv winstderving), voortvloeiend uit onbruikbaarheid of onbeschikbaarheid van het voertuig ingevolge defect, ongeval , diefstal of elke ander onvoorzienbare omstandigheid. De huurder ontslaat bovendien de verhuurder van alle verantwoordelijkheid voor schade ingevolge enig gebrek aan het voertuig.

De huurder is alléén aansprakelijk voor het voertuig. Hij dient alle overtredingen (bv ingevolge overschrijding laadvermogen, snelheids- en andere overtredingen, GAS boeten en retributies) opgelopen tijdens de door hem gehuurde periode, te betalen. Indien er een overtreding werd opgemaakt tijdens de huurperiode, welke aan de verhuurder toekomt, zal de verhuurder deze aan de huurder doorrekenen met een éénmalige kost van 15 euro per boete.

8. INBESLAGNAME VOERTUIG - IMMOBILISATIE VOERTUIG INGEVOLGE FOUT HUURDER

Ingeval van ongeval door de fout van de huurder, zal de huurder een vergoeding als volgt worden aangerekend :

- Igv van herstel van het voertuig : de duur van de wachttijd (tot expertise) méér de duur van de hersteltijd aan 50 € per dag voor minibussen en bestelwagens en aan 50 € voor vrachtwagens tot 3.5T méér 10 € per ton laadvermogen .
- Igv totaal verlies: wordt de huur van één maand aangerekend (dag contract x 30d – weekcontract x 4)

Ingeval van inbeslagname van het voertuig en/of andere immobilisatie van het voertuig ontstaan door de fout van de huurder (bv verkeerd tanken , kapotrijden banden, wegtakeling door opdracht Politie e.d.) wordt de duurtijd van de inbeslagname of immobilisatie aangerekend aan de overeengekomen dagprijs/weekprijs/maandprijs .

9. ANNULATIE VAN EEN GEHUURD VOERTUIG

Wanneer de huurder hetzij het contract annuleert hetzij het besteld voertuig niet op de overeengekomen dag komt afhalen, zal de huurder navolgende vergoedingen verschuldigd zijn :

* huurcontract van 1 tot 3 dagen: de contractuele overeengekomen huurprijs voor één dag zal worden aangerekend, vermeerderd met een km vergoeding van 250 km aan het km tarief zoals vermeld op voorzijde

* huurcontract langer dan 3 dagen tot 1 week: 3 x dagprijs van het voertuig, vermeerderd met een km vergoeding van 750 km aan de geldende tarieven

* huurcontract langer dan één week: een huurprijs van 2 weken aan de overeengekomen all-in weekprijs

* huurcontract langer dan een maand: de huurprijs van een maand aan de overeengekomen all-in huurprijs per maand

10. LAATTIJDIGE TERUGBRENGING VAN HET GEHUURDE VOERTUIG

Wanneer de huurder nalaat het voertuig binnen te brengen ter maatschappelijke zetel van de verhuurder of op één van de adressen der bijhuizen (indien de afhaling daar plaats vond) op de contractueel overeengekomen datum blijft de contractuele huur verder lopen vermeerderd met 10 % ter recuperatie van de ongemakken van de verhuurder .

Evenwel in dat geval stelt de huurder zich bloot aan gerechtelijke vervolging wegens verduistering en/of misbruik van vertrouwen.

11. HUUR TREKKER – HUUR OPLEGGER

De huurder van een trekker voertuig is contractueel verzekerd in BA voor de trekker en oplegger. De huurder kan, mits supplement, kiezen voor een omniumverzekering voor de trekker. De contractuele vrijstelling omnium voor een trekker en/of oplegger is evenwel 2500 euro. De huurder van zijn kant dient zelf in te staan voor de gebeurlijke omnium van de oplegger indien geen eigendom van Transdeco(dus indien enkel trekker wordt gehuurd). De huurder verbindt er zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk toe in geval van schade aan of diefstal van de oplegger (niet toebehorend aan Transdeco) afstand van verhaal te doen tegenover de BVBA Transdeco.

Deze afstand van verhaal geldt zowel in eigen naam als voor rekening van eventuele derden, waarvoor hij zich sterk maakt. De huurder dient te zorgen voor afstand van verhaal zowel ten aanzien van de eigenaar van de oplegger als ten aanzien van de eventuele verzekeringsmaatschappij welke de oplegger verzekert.

Ingeval van huur van een oplegger zonder trekker verklaart de huurder een BA verzekering te hebben afgesloten voor de eigen trekker alsook voor de gehuurde oplegger bij dezelfde verzekeringsmaatschappij.

Opleggers van Transdeco welke worden losgekoppeld van de trekker van de huurder dienen afzonderlijk door de huurder te worden verzekerd en dienen te worden beveiligd tegen diefstal (met vb kingpinslot). De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de oplegger,

alsook voor de waarde van de oplegger ingeval van verlies , tenietgaan, enz... van de oplegger.

12. TRANSPORTVERGUNNING

Indien de huurder met het gehuurde voertuig transport voor rekening van derden uitvoert, dient hij zelf te zorgen voor de nodige vergunningen, en andere wettelijke bepalingen, die hem toelaten dit transport rechtsgeldig uit te voeren, de verhuurder kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden.

De huurder zal eveneens alle administratieve en fiscale verplichtingen betreffende het goederenverkeer dienen na te leven.

13. BELGISCHE KILOMETERHEFFING

Onze huurvoertuigen die onderworpen zijn aan de kilometerheffing voor vrachtwagens beschikken over een apparaat (OBU) om deze tol te voldoen in België. Het is de solidaire verantwoordelijkheid van de huurder en de bestuurder te waken over de correcte werking van de OBU en het toestel in te schakelen. Bij defect of niet-functioneren van de OBU dient de reisweg over tolwegen stopgezet te worden en de operator van het systeem onmiddellijk verwittigd te worden (zie instructies op het toestel). Alle directe en indirecte kosten die het gevolg zijn van een uitgeschakelde of afwezige OBU of van het nalaten van de melding van een defecte OBU volgens instructies, zullen doorberekend worden aan de huurder. De verhuurder houdt zich tevens het recht voor de identiteit van huurder en/of bestuurder door te geven aan de sanctionerende overheid voor rechtstreekse afhandeling. Bij opmaak van de factuur worden de afgelegde tolkilometers in rekening gebracht, verhoogd met een toeslag voor beheer en administratie van 5 euro excl. BTW per facturatieperiode van Satelic.

14. TRACK & TRACE

De voertuigen kunnen uitgerust zijn met een track & trace systeem waardoor de verhuurder het voertuig kan lokaliseren. De huurder aanvaardt dat de verhuurder het voertuig zonder voorafgaande verwittiging mag lokaliseren bij ongeval detectie, vermoeden van misbruik, abnormaal gebruik , laattijdige inlevering of vermoeden van andere ernstige feiten . Als de huurder niet de bestuurder is, is de huurder verplicht om de bestuurder(s) van het voertuig hiervan in te lichten.

15. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Transdeco BV verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot de huurders van de voertuigen (en eventueel met betrekking tot de bestuurders) zoals identificatiegegevens (volledige naam en voornaam, geboortedatum, domicilie, kopie van ID-kaart, kopie van rijbewijs), contactgegevens (telefoon, email-adres), gegevens over het gebruik dat de huurder maakt van het gehuurde voertuig (afgelegde kilometers, schade, ongevallen, pech, boetes en retributies, ...), en facturatie- en betalingsgegevens. Transdeco BV treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke. Die gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden: de uitvoering van de huurovereenkomst met de huurder en de administratie en het beheer van de relatie met de huurder. Transdeco BV deelt klantgegevens nooit mee aan derden, tenzij aan dienstverleners die worden ingeschakeld om de huurovereenkomst te kunnen uitvoeren en daarvoor bepaalde persoonsgegevens nodig hebben (bijvoorbeeld contactgegevens van een bestuurder die aan depannagedienst worden meegedeeld wanneer een voertuig moet worden opgehaald, gegevens die worden meegedeeld aan een verzekeringsmaatschappij die een ongeval of schadegeval met betrekking tot een gehuurd voertuig behandelt, ...).In de gevallen bij wet bepaald zal Transdeco BV persoonsgegevens meedelen op vraag van de overheidsdiensten. Als rechtspersoon / plaathouder is Transdeco BV bvb. verplicht om de politie te informeren over de identiteit van de bestuurder van een voertuig op het ogenblik van een inbreuk. Elke huurder die een gehuurd voertuig door derden laat besturen, is verplicht om die bestuurder(s) te informeren over het feit dat persoonsgegevens die op de bestuurder(s) betrekking hebben door Transdeco BV worden verwerkt krachtens de huurovereenkomst. Transdeco BV houdt de persoonsgegevens maximaal 10 jaar bij, te rekenen vanaf de datum waarop de betreffende huurovereenkomst is afgelopen. Als huurder/natuurlijke persoon of bestuurder heeft u het recht om details te vragen over de persoonsgegevens die Transdeco BV over u bewaart. Als u uw persoonsgegevens wilt bijwerken of aanpassen (bijv. als deze niet langer juist of relevant zijn), neem dan contact op door een e-mail te sturen naar contact@transdeco.be.

16. WETTELIJKE BEPALINGEN BUITENLAND

Wanneer de huurder het voertuig aanwendt in het buitenland, dient de huurder alle wettelijke bepalingen na te leven van alle landen waarin hij passeert. De verhuurder kan hiervoor nooit aansprakelijk gesteld worden. De huurder dient de verhuurder op voorhand op de hoogte te brengen van zijn buitenlandse bestemming zoniet kan de verhuurder geen aansprakelijkheid aanvaarden indien er zich problemen voordoen tgv van niet verzekerd zijn in niet Europese landen (wat de BA verzekering en reisbijstand betreft) en/of hulp bij defect aan het voertuig of ongeval.

17. ALGEMEEN

De huurder betuigt door het onderschrijven van het huurcontract uitdrukkelijk zijn akkoord met de bovenomschreven algemene voorwaarden goed door hem gelezen en gekend en waarop de verhuurder zijn aandacht heeft gevestigd. De huurder erkent dat onderhavige contractvoorwaarden van toepassing zijn op alle latere huurcontracten welke gebeurlijk mondeling, telefonisch, per fax of e-mail worden afgesloten. Deze contractvoorwaarden zijn enkel niet van toepassing wanneer in latere huur - contracten daarvan expliciet melding wordt gemaakt.

Datum

De huurder(naam en handtekening)

